

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che Bertolini Pulizie & Affini S.r.l. si assume nei confronti del Cliente; per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015

L'andamento generale che regge la Politica per la Qualità è la soddisfazione del Cliente ed il rispetto delle prescrizioni cogenti, nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di Bertolini Pulizie & Affini S.r.l. sono:

- ottemperare ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio dando comunicazione all'intera organizzazione;
- ottenere la soddisfazione dei Clienti, monitorata attraverso una continua attività di verifica;
- impiegare strumenti organizzativi e gestionali efficaci affinché i contratti stipulati vengano onorati con la massima puntualità e nel pieno rispetto delle esigenze dei Clienti;
- coordinare lo sviluppo delle capacità tecniche, umane ed organizzative, anche attraverso adeguate campagne di sensibilizzazione e formazione, affinché Bertolini Pulizie & Affini S.r.l. sia un'azienda che nel proprio settore garantisca un'elevata qualità del servizio offerto/proposto;
- aggiornare ed adeguare le conoscenze tecniche e tecnologiche del personale;
- contattare il personale e trasmettere informazioni con facilità;
- gestire in modo efficace i processi aziendali;
- ampliare ed evolvere i servizi con le future tendenze di mercato;
- implementare gli standard formativi dal punto di vista qualitativo e quantitativo;
- rafforzamento della competitività nell'ambito dei servizi offerti alle aziende;
- predisporre un sistema di rilevazione ed elaborazione dei dati con l'intento di definire e misurare specifici obiettivi di qualità.

AMM sostiene la Politica della Qualità così come formulata sia per quanto riguarda il perseguimento degli obiettivi professionali sia per quanto riguarda il miglioramento continuo; si attiva inoltre a diffondere e a far comprendere ai diversi livelli organizzativi e operativi, le motivazioni, le ragioni e i presupposti, nonché gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti le attività di competenza.

Stesura maggio 2018. Ultimo aggiornamento: edizione 2020 Norma ISO 9001:2015.